5Y+5Y

Dubbel zo geruststellend!

Maart 2021

Residentiële omvormers
Verlengde fabrieksgarantie

5Y+5Y
Dubbel zo geruststellend!
Vijf jaar extra volledige garantie op uw omvormer thuis* – gratis.

* Voorwaarden:

- **Omvormermodel** *(uitsluitend residentiële omvormers)*
- **Land waar de omvormer geïnstalleerd is: België, Nederland, Luxemburg**
- **Datum van inbedrijfstelling******: vanaf 1 april, 2021**

→ **Productregistratie : binnen 12 maanden na inbedrijfstelling**
(productregistratie wordt geopend vanaf 1 juli 2021)

**Datum inbedrijfstelling = datum waarop de omvormer geplaatst en in bedrijf gesteld is

Verlengde fabrieksgarantie voor residentiële omvormers

Omvormermodellen die in aanmerking komen

Sunny Boy
SB1.5-1VL-40
SB2.0-1VL-40
SB2.5-1VL-40
SB3.0-1AV-41
SB3.6-1AV-41
SB4.0-1AV-41
SB5.0-1AV-41
SB6.0-1AV-41

Sunny Tripower
STP3.0-3AV-40
STP4.0-3AV-40
STP5.0-3AV-40
STP6.0-3AV-40
STP8.0-3AV-40
STP10.0-3AV-40

Sunny Island*
SI4.4M-13
SI6.0H-13
SI8.0H-13

Sunny Boy Storage*
SBS2.5-1VL-10
SBS3.7-10
SBS5.0-10
SBS6.0-10

* De batterij-omvormers moeten ook na de invoering van het 5Y+5Y garantieprogramma in het productregistratieportaal worden geregistreerd om te genieten van de fabrieksgarantie van 10 jaar in plaats van de standaardgarantie van 5 jaar ipv Sunny Portal.

Verlengde fabrieksgarantie voor residentiële omvormers
5Y+5Y volledige garantie

Geen verborgen kosten, geen eindeloze lijst van uitzonderingen. Met SMA bent u en uw klant volledig gerustgesteld. Geniet van de **5 jaar extra volledige garantie** *(fabieksgarantie)*, gratis.

Wat betekent volledige garantie*? Wanneer er toch onverwachts iets fout gaat, dekt SMA:

- De vervanging van de omvormer met up-to-date firmware,
- Logistieke kosten,
- Servicebijdrage.

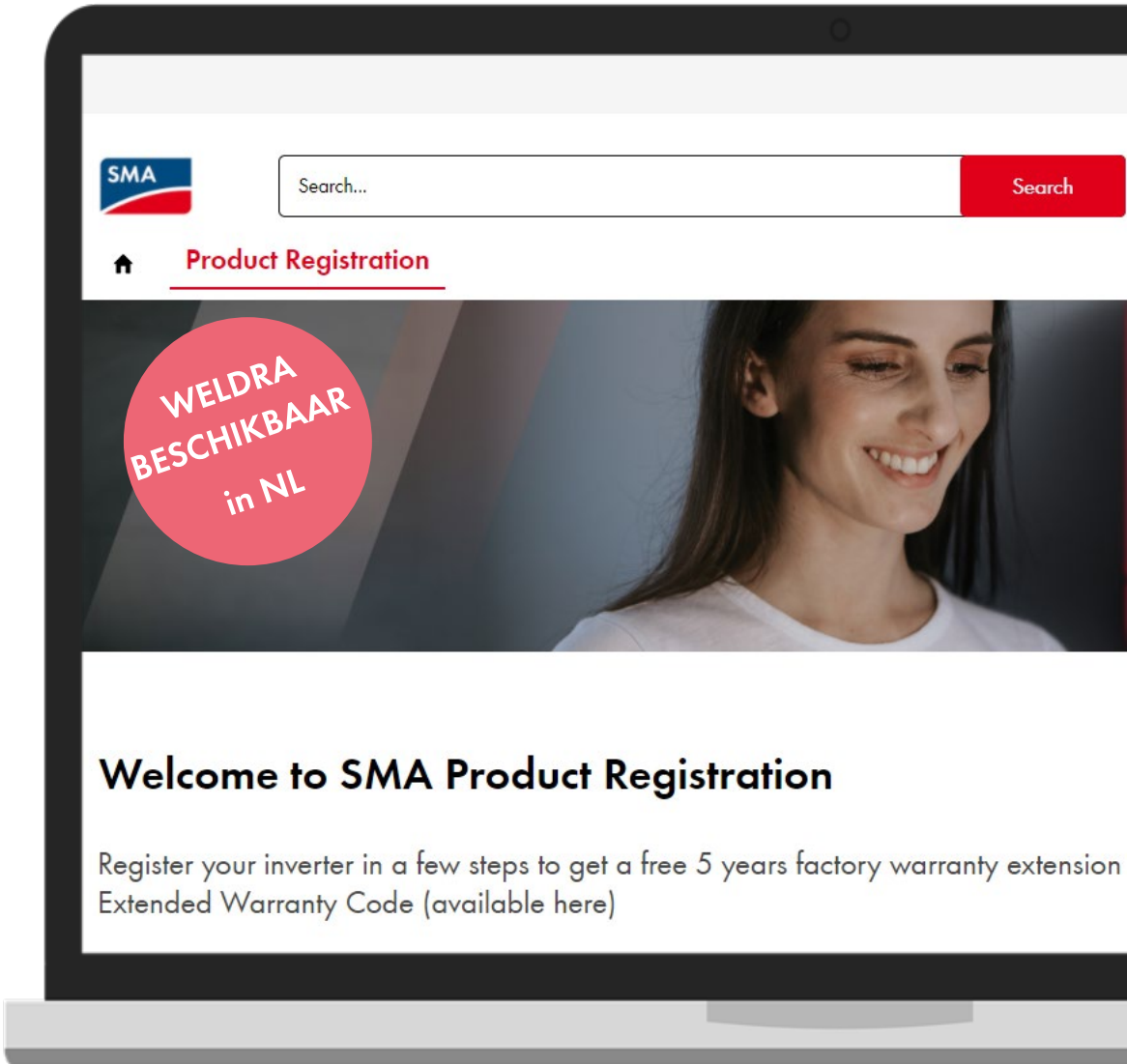
→ **Wanneer we volledige garantie zeggen, dan menen we het ook.**

* De algemene voorwaarden gelden.

Verlengde fabrieksgarantie voor residentiële omvormers
Hoe kan uw klant deze 5+5 jaar garantie krijgen?

Om te kunnen genieten van de SMA fabrieksgarantie van 10 jaar op hun omvormer, dienen eigenaars van een zonnestroominstallatie* hun omvormer te registreren **binnen 12 maanden na de datum van inbedrijfstelling**.
Er zijn slechts een paar handelingen voor nodig:

1. Maak een « MySMA-account » aan (of meld u aan).
2. Bevestig dat u een account hebt aangemaakt.
3. Registreer uw omvormer (voer de datum van inbedrijfstelling, het serienummer, de systeem- en locatiegegevens in).
4. Bevestig de registratie. De eigenaar van de zonnestroominstallatie ontvangt een bevestiging per e-mail.



- *Registratie kan worden geïnitieerd door de zonnestroom installateur, maar de eigenaar van de zonnestroominstallatie moet de registratie valideren.
- De product registratie pagina zal beschikbaar zijn in het Nederlands.

Verlengde fabrieksgarantie voor residentiële omvormers
Product registratie

Waarom is productregistratie zo belangrijk?

Een garantieverlenging is meer dan het ontvangen van een certificaat. Het is in feite **een contract tussen de eigenaar van de zonnestroominstallatie en SMA.** SMA moet weten wie de contractpartij van de garantieverlenging is.

Daarom moedigen wij u aan om uw klanten uit te nodigen om hun toestellen zelf via het portaal te registreren.

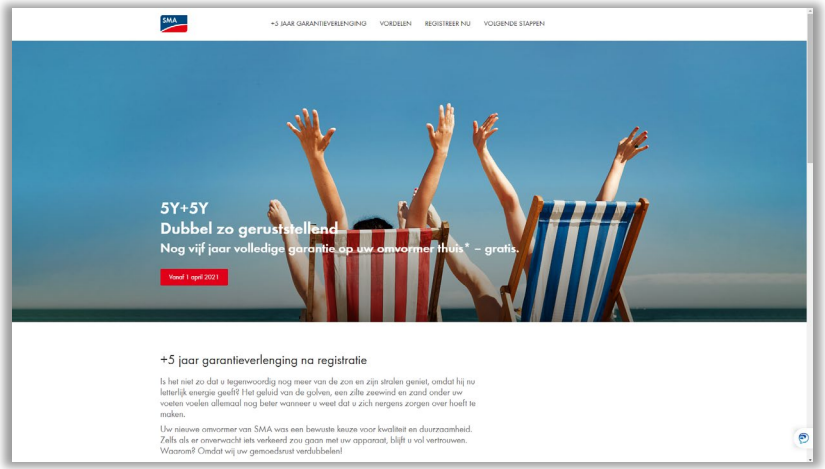
Om uw klant bij het registratieproces te ondersteunen, hebben wij een flyer ontwikkeld waarin u stap voor stap de noodzakelijke handelingen vindt die hij/zij moet verrichten om 5Y + 5Y volledige fabrieksgarantie te ontvangen.

Er is een flyer om te overhandigen voor installaties van april tot juli.

Er is een flyer om te overhandigen voor installaties vanaf 1 juli wanneer de product registratie mogelijk is.

Verlengde fabrieksgarantie voor residentiële omvormers
Communicatiemiddelen ter ondersteuning van uw verkoopactiviteiten

Flyer om aan uw klanten te geven met de nodige stappen om te profiteren van 5Y+5Y fabrieksgarantie



Webpagina waarnaar u uw klanten kunt doorverwijzen. Hierop staan de stappen die nodig zijn om te genieten van 5Y+5Y fabrieksgarantie en een directe link naar het productregistratieportaal.

Banners voor uw eigen kanalen (e-mailhandtekening, website, social media pagina's, nieuwsbrief).
Verschillende formaten zijn beschikbaar.

Andere beschikbare middelen:

- **Voorbeeldteksten voor uw website, social media pagina's en nieuwsbrief,**
- **Roll up (*OP AANVRAAG*)**
- **Video tutorials over productregistratie (*beschikbaar eens de productregistratie open is*)**
- **FAQ**

Veranderingen die iedereen ten goede komen

Installateurs

- **Verhoog uw betrouwbaarheid** door 5 jaar extra **volledige fabrieksgarantie** aan te bieden
- **Extra competitief voordeel en meer efficiëntie door** 5 jaar langer te genieten van **SMA Smart Connected**
- **Verhoog de klantentevredenheid** door de gratis verlengde fabrieksgarantie en een eenvoudig proces. **Een tevreden klant komt graag terug**
- **Uw installatiebedrijf verzekert nieuwe opdrachten** doordat eigenaars van zonnestroominstallaties zich onmiddellijk registreren: SMA verwijst hen altijd door naar hun huidige installateur

Eigenaars van een zonnestroominstallatie

- Genieten van een 5 jaar + 5 jaar **volledige fabrieksgarantie van SMA** op hun omvormer thuis**
- Stellen de **startdatum in van de fabrieksgarantie op de datum van inbedrijfstelling van de toestellen**
- Verkrijgen te allen tijde toegang tot de **garantiegegevens via het portaal**
- Verkrijgen toegang tot extra **waardevolle informatie met betrekking tot hun zonnestroomsysteem via het portaal** (MySMA-account)

*Beschikbaarheid kan van land tot land verschillen
**De algemene voorwaarden gelden.

Bedankt!

SMA Benelux

Generaal de Wittlaan 19B
2800 Mechelen
België
Tel.: +32 15 28 67 39

Oorsprongspark 12
3581 ET Utrecht
Nederland
Tel.: +31 30 7997190

www.SMA-Benelux.com
info@SMA-Benelux.com